



## CRESCITA PROFESSIONALE

# **Voucher per la digitalizzazione: come ottimizzare l'utilizzo delle tecnologie innovative**

di Orazio Stangherlin - Arcadia Network



La digitalizzazione è diventata una priorità per le piccole e medie imprese (PMI) e per gli studi professionali, specialmente in un'epoca in cui la competitività dipende sempre di più dall'efficienza e dall'innovazione tecnologica. Per facilitare questo passaggio, il governo italiano e l'Unione Europea hanno introdotto i **voucher per la digitalizzazione**, strumenti che offrono contributi a fondo perduto per favorire l'adozione di tecnologie innovative. In questo articolo esploreremo come funzionano questi voucher e come le PMI e gli studi professionali possono utilizzarli per ottimizzare i propri processi aziendali.

## Cosa sono i voucher per la digitalizzazione?

I **voucher per la digitalizzazione** sono contributi economici erogati dallo Stato o da enti regionali per supportare le PMI e i professionisti nell'acquisto di servizi e tecnologie digitali. L'obiettivo è incentivare la modernizzazione aziendale, migliorare l'efficienza operativa e aumentare la competitività delle imprese sui mercati nazionali e internazionali.

Questi voucher possono essere utilizzati per una vasta gamma di investimenti, tra cui:

- **software gestionale** e di contabilità;
- **sistemi di e-commerce**;
- **soluzioni di cloud computing**;
- **sistemi di cyber security**;
- **formazione del personale sulle tecnologie digitali**.

## Come funzionano i voucher



Il funzionamento dei voucher per la digitalizzazione è relativamente semplice. Le imprese devono presentare una domanda per ottenere il contributo, fornendo una descrizione del progetto di digitalizzazione che intendono realizzare. Una volta approvato, il voucher copre una parte significativa delle spese ammissibili, che varia solitamente tra il 50% e il 70%.

I passaggi principali:

1. **valutazione dei bisogni aziendali:** Identificare le aree in cui l'adozione di tecnologie digitali può portare benefici;
2. **presentazione della domanda:** Inoltrare la richiesta di voucher attraverso le piattaforme predisposte dalle autorità competenti, corredandola di un progetto dettagliato;
3. **erogazione del voucher:** Se approvato, il voucher coprirà parte delle spese, riducendo così l'investimento necessario per l'adozione di nuove tecnologie;
4. **implementazione e monitoraggio:** Realizzare il progetto e monitorarne l'efficacia nel migliorare i processi aziendali.

## Opportunità per PMI e studi professionali

Esistono numerosi bandi e iniziative specifiche che offrono voucher per la digitalizzazione, sia a livello nazionale che regionale. Di seguito descriviamo alcune delle opportunità più rilevanti.

### 1. Voucher digitalizzazione del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE)

Il **voucher per la digitalizzazione delle PMI** è stato uno dei programmi più noti in Italia. Questo incentivo, promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico, mira a supportare le imprese nella modernizzazione tecnologica attraverso contributi fino a 10.000 euro.

- **a chi si rivolge:** PMI di tutti i settori.
- **benefici:** Copertura fino al 50% delle spese sostenute per l'acquisto di hardware, software, servizi di consulenza e formazione.
- **esempio:** Un piccolo studio legale che implementa un software per la gestione documentale e la cyber security può ottenere il rimborso di metà dei costi grazie al voucher.

### 2. Bando Digital Transformation

Il **Bando Digital Transformation** è un'iniziativa che rientra nell'ambito del Piano Nazionale



Industria 4.0, con l'obiettivo di sostenere la trasformazione digitale delle PMI attraverso l'adozione di tecnologie avanzate.

- **a chi si rivolge:** PMI del settore manifatturiero, turismo, e servizi;
- **benefici:** finanziamenti a fondo perduto fino al 60% per investimenti in innovazione digitale, come big data, intelligenza artificiale, e IoT (Internet of Things);
- **esempio:** un'azienda di produzione che implementa sistemi di monitoraggio e controllo della produzione basati su IoT può accedere al bando, ottenendo un finanziamento per coprire i costi del progetto.

### 3. Voucher Innovation Manager

Il **Voucher Innovation Manager** è rivolto alle PMI che desiderano migliorare i propri processi aziendali con l'assistenza di un **Innovation Manager** specializzato. Questo voucher copre i costi di consulenza per l'adozione di tecnologie come il cloud, la blockchain o la robotica avanzata.

- **a chi si rivolge:** PMI e reti di imprese.
- **benefici:** Copertura fino a 80.000 euro per le consulenze di esperti in digitalizzazione.
- **esempio:** Una PMI nel settore della logistica che desidera integrare un sistema di gestione automatizzato per l'e-commerce può avvalersi dell'assistenza di un Innovation Manager e ridurre significativamente i costi.

### 4. Bandi Regionali per la Digitalizzazione

Oltre ai programmi nazionali, molte regioni italiane hanno lanciato bandi specifici per sostenere la digitalizzazione delle imprese. Questi bandi variano da regione a regione e offrono voucher a fondo perduto per l'acquisto di tecnologie innovative.

- **a chi si rivolge:** PMI locali;
- **benefici:** Contributi variabili che possono coprire fino al 70% delle spese ammissibili;
- **esempio:** In Lombardia, il bando "Digital Business" supporta le PMI che vogliono sviluppare piattaforme di e-commerce o adottare strumenti di marketing digitale, offrendo voucher fino a 15.000 euro.

### Esempi di utilizzo dei voucher per migliorare i processi aziendali

1. **Automazione delle Operazioni:** Un'azienda di distribuzione può utilizzare un voucher per digitalizzare il proprio magazzino, adottando un sistema di gestione automatizzato



che riduce errori e tempi di consegna.

2. **E-commerce per la Crescita:** Uno studio professionale può sfruttare un voucher per sviluppare una piattaforma di e-commerce che consente ai clienti di accedere a servizi legali o di consulenza online, ampliando così il bacino di utenti.
3. **Sicurezza Informatica:** Un'azienda che lavora con dati sensibili può adottare soluzioni avanzate di cyber security, come firewall e software di protezione dei dati, migliorando la propria sicurezza informatica grazie ai fondi ottenuti con un voucher.

### **Come ottimizzare l'utilizzo dei voucher**

Per sfruttare al massimo i vantaggi offerti dai voucher per la digitalizzazione, le imprese dovrebbero seguire alcuni semplici passaggi:

1. **analizzare i processi aziendali:** Identificare le aree che potrebbero beneficiare dell'introduzione di nuove tecnologie, come la gestione delle risorse umane, il marketing o la produzione;
2. **pianificare con cura:** redigere un piano dettagliato che descriva chiaramente come verranno utilizzati i fondi e quali benefici si attendono dall'implementazione delle tecnologie;
3. **Formazione del Personale:** investire parte dei fondi nella formazione del personale per garantire che i nuovi strumenti digitali vengano utilizzati al meglio.

### **Conclusione: innovare per competere**

I voucher per la digitalizzazione rappresentano un'opportunità concreta per le PMI e i professionisti che vogliono innovare e migliorare i propri processi aziendali. Grazie a questi strumenti, accedere a tecnologie avanzate diventa più semplice e meno oneroso, permettendo alle imprese italiane di restare competitive in un mercato sempre più digitalizzato. L'adozione di soluzioni innovative non solo migliora l'efficienza, ma apre nuove opportunità di crescita e sviluppo.