

HOSPITALITY

Il problema della clausola “non rimborsabile”

di **Leonardo Pietrobon**

È legittima la clausola contrattuale “**non rimborsabile**” contenuta al termine di tante prenotazioni alberghiere?

Questa è una delle tante questioni legate alle prenotazioni di camere d'albergo *on line*, per le quali viene prevista, a fronte magari di un corrispettivo inferiore, il mancato rimborso di quanto pagato in sede di prenotazione.

Una recente sentenza del **Tribunale di Trapani** è intervenuta sulla questione, **sentenza 14.10.2019**, stabilendo che è vessatoria la clausola “non rimborsabile”, con la conseguenza che tale clausola contrattuale è valida solo se approvata separatamente e per iscritto. Ciò che deriva da tale decisione del Tribunale di Trapani è che un cliente che effettua la prenotazione *online* può chiedere il rimborso anche se sul sito e sulle condizioni generali appare la clausola “non rimborsabile”.

[CONTINUA A LEGGERE](#)

Scopri
FIGARO CHANNEL MANAGER
Il software per migliorare il revenue delle prenotazioni online

CLICK

