

HOSPITALITY

La distinzione tra caparra e acconto nelle prenotazioni alberghiere

di **Leonardo Pietrobon**

Generalmente al momento della **prenotazione** di una **camera d'albergo**, la struttura ricettiva chiede il versamento da parte del cliente di una **somma di denaro**, a **conferma della prenotazione**.

La problematica che si pone in tale ipotesi è la **corretta qualifica** di tale somma di denaro:

- se è riconducibile nel concetto di **acconto**;
- o se è, invece, inquadrabile come **caparra confirmatoria**.

A tal proposito, si ricorda che l'**acconto** è un **anticipo sul totale dovuto** che il cliente versa per pernottare presso una struttura alberghiera. In altri termini, come già accennato, tale somma conferma la **volontà del cliente** e nel caso di disdetta lo stesso cliente ha il diritto alla **restituzione**. Di conseguenza, si può affermare che **l'acconto tutela in maniera completa il cliente**.

CONTINUA A LEGGERE