

EDITORIALI

È cambiato l'atteggiamento dell'Amministrazione dopo la circolare 16?

di Sergio Pellegrino

Sono passati tre mesi dall'emanazione della **circolare 16/E** con la quale il **direttore dell'Agenzia delle Entrate** ha dato **chiare indicazioni agli uffici** sulla **necessità di un "cambio di passo" nei rapporti con i contribuenti**.

Nel documento di prassi troviamo una serie di affermazioni "rassicuranti":

"È importante, infatti, che i cittadini percepiscano la correttezza e la proporzionalità dell'azione. Il modo con cui si interagisce con il contribuente è un elemento che incide notevolmente sulla percezione della fondatezza della pretesa; nel corso delle attività i funzionari, oltre al rispetto delle regole, si devono preoccupare anche di porsi nel modo giusto verso l'interlocutore, garantendo attenzione, rispetto e con un approccio chiaro, semplice e privo di preconcetti"

e ancora:

"L'attuazione di tutte queste misure non può, tuttavia, prescindere da un approccio ben lontano dalla mera caccia agli errori dei contribuenti e predisposto alla trasparenza e al dialogo con tutti gli operatori che a vario titolo operano nel campo della fiscalità".

I **concetti espressi** e le **parole utilizzate** dal documento di prassi ci facevano ben sperare in una **reale evoluzione** da questo punto di vista e nell'**editoriale** del **2 maggio scorso** ("Dalle parole ai fatti") avevo espresso questo **auspicio**, non senza qualche **timore**, credo giustificato, atteso il fatto che da anni si parla della necessità di costruire un **rapporto collaborativo tra fisco e contribuenti** ... e la circostanza che se ne continui a parlare dimostra che non sono stati fatti significativi passi in avanti da questo punto di vista.

Nel frattempo però, al di là del **pasticcio della proroga last minute** del versamento delle imposte, sono arrivate in redazione diverse **segnalazioni da parte di colleghi** che evidenziavano come il **comportamento di alcuni uffici** non si fosse per nulla adeguato alle indicazioni contenute nella **circolare 16/E**.

Per capire se si tratta di **casi isolati**, o se invece l'**atteggiamento** da parte dell'Amministrazione a livello periferico **non sia in effetti cambiato**, abbiamo pensato di **dedicare il sondaggio** di questa settimana proprio a questa tematica.

Naturalmente **l'obiettivo non è quello di ricavare un dato scientifico**, cosa che naturalmente non può essere, ma è piuttosto quello di **“intercettare” le sensazioni** di chi, come noi professionisti, opera quotidianamente tra **l'incudine degli uffici e il martello dei clienti**.

Nel contempo se avete **storie da raccontare** o **suggerimenti** su quali interventi dovrebbero essere realizzati per un effettivo progresso nella tutela dei diritti dei contribuenti, attendiamo le vostre *mail* all'indirizzo redazione@ecnews.it