

## ADEMPIMENTI

---

### ***L'Agenzia delle entrate arriva sui dispositivi mobili con un'app***

di **Laura Mazzola**

L'Agenzia delle entrate, con il **comunicato stampa pubblicato ieri sul proprio sito**, ha reso noto il suo sbarco sul **mobile**.

Risulta infatti disponibile da ieri, negli **store** dei principali sistemi operativi in uso, l'**app ufficiale** dell'Amministrazione finanziaria per i dispositivi mobili.

Tale **app** permette agli utenti di usufruire di alcuni servizi utili:

- chiedere l'**abilitazione** e il **Pin per Fisconline ed Entratel**;
- la visualizzazione del proprio **cassetto fiscale**;
- la visualizzazione delle **ricevute di files inviati**;
- la **prenotazione del ticket "elimina code"** e la visualizzazione dello **stato di avanzamento del proprio turno**;
- il **cambio password**;
- il **recupero password iniziale**.

Gli utenti iscritti ai servizi *on line* dell'Agenzia delle entrate possono consultare, come detto, il proprio "cassetto fiscale". Si ricorda che si tratta di un "**luogo virtuale**" che consente a ciascun contribuente di conoscere una serie di informazioni relative alla **propria posizione fiscale**, quali:

- **dati anagrafici**;
- dati delle **dichiarazioni fiscali**;
- dati di **condono e concordati**;
- dati dei **rimborsi**;
- dati dei **versamenti effettuati tramite i modelli F24 e F23**;
- dati **patrimoniali** (atti del registro);
- **comunicazioni delle anomalie da studi di settore**;
- le informazioni sul proprio **stato di iscrizione al Vies**.

Si ricorda che gli intermediari abilitati al servizio *Entratel*, previa delega sottoscritta e presentata ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle entrate, possono consultare il "**cassetto fiscale**" relativo ai propri clienti.

In più, con la prenotazione del **ticket "elimina code"**, non è solo possibile **prenotare un appuntamento** presso gli uffici dell'Agenzia delle entrate ma anche, ed è questa la vera novità,

visualizzare lo **stato della coda**. Con tale servizio i contribuenti possono ora organizzare l'accesso come se fossero già nella sala dei *front office* dell'Agenzia delle entrate. Con una sola occhiata allo schermo del *tablet* o dello *smartphone* possono scegliere quando arrivare o tornare in ufficio, verificando l'approssimarsi del proprio turno e senza rischiare inutili attese.

Per scaricare l'applicazione sul proprio *tablet* o *smartphone* basta collegarsi allo *store* del sistema operativo che si sta utilizzando, ovvero *Google Play* per i dispositivi che utilizzano *Android*, *iTunes* per il sistema operativo *iOs* e *Marketplace* per *Windows Phone*.

L'applicazione è disponibile gratuitamente ed è già possibile scaricarla e installarla.

Inoltre, sul canale *YouTube* dell'Agenzia delle entrate ("Entrate in video") è disponibile un tutorial che spiega passo passo come utilizzare la nuova *app* del Fisco.

Dopo la prima fase di lancio, promette l'Agenzia delle entrate, "*l'app verrà gradualmente arricchita di nuove funzionalità e contenuti, in modo da offrire ai cittadini sempre maggiori possibilità di ricevere servizi efficienti, online e in tempo reale*".