

PROFESSIONI

Il ruolo del facilitatore nella formazione esperienziale

di Maatmox

Il **facilitatore** è colui che guida un evento verso un **risultato positivo**. Come il nome suggerisce, il suo ruolo è quello di facilitare i processi di apprendimento. Nello specifico, il facilitatore pianifica, guida e gestisce l'evento di formazione esperienziale per assicurarsi che gli obiettivi individuali e di gruppo vengano raggiunti in modo efficace, chiaro, partecipativo e collaborativo.

Per lo **sviluppo delle competenze tecniche**, la formazione tradizionale utilizza prevalentemente esperti in una specifica materia che trasmettono conoscenze e informazioni agli allievi attraverso lezioni "frontali". Per il **potenziamento delle competenze trasversali o soft skills** - per intenderci quelle legate alle qualità personali e relazionali come la *leadership* e il *problem solving* - l'**apprendimento esperienziale è quello più utilizzato**. Infatti, vengono sfruttati quali volani l'interesse, le capacità e le motivazioni intrinseche delle persone per sviluppare nuove conoscenze e abilità in un approccio più interattivo. Questa modalità di apprendimento **necessita di un facilitatore esperto** che crei uno spazio sicuro e ospitale all'interno del quale ogni singolo partecipante possa riflettere e dare significato alla propria esperienza.

Vivendo eventi che non appartengono alla quotidianità personale e professionale, alcuni ostacoli come il contesto e gli schemi mentali personali vengono rimossi, creando le condizioni necessarie affinché i partecipanti siano liberi di riflettere autonomamente. Il **ruolo del facilitatore** non è quindi quello di dare soluzione, fornire risposte o consigli personali, ma quello di **gestire i processi relazionali durante le esperienze formative**, facilitando i partecipanti nel raggiungimento degli obiettivi individuali e di gruppo.

A livello pratico il facilitatore:

- **supporta** la riflessione personale (sui tratti caratteriali, sulle capacità e sui ruoli);
- **incoraggia** la libera espressione, promuovendo il confronto e la condivisione;
- **analizza** e chiarisce bisogni, dinamiche, obiettivi e finalità;
- **suggerisce** comportamenti e metodi comunicativi per facilitare la comunicazione interpersonale;
- **gestisce** la partecipazione attiva durante tutte le fasi della formazione esperienziale.

Un facilitatore esperto **riconosce le specifiche necessità di ogni situazione** e, secondo le circostanze, utilizza metodologie che si concentrano sui singoli o sul gruppo.

Il ruolo del facilitatore negli eventi di formazione esperienziale è quello di **aiutare i singoli**

partecipanti ad analizzare i propri punti di forza e di debolezza, concentrandosi sul potenziamento delle competenze stabilite. Inoltre, a livello di gruppo, facilita una maggiore comprensione e un migliore utilizzo delle abilità personali, relazionali e comunicative fondamentali sia nel contesto personale sia in quello professionale.

Formazione Esperienziale

- ▶ **L'ARTE DI GESTIRE IL TEMPO E LE PRIORITÀ**
- ▶ **PADRONI DEL CAMBIAMENTO**
- ▶ **VENDERE LE PROPRIE COMPETENZE**