

PS13158 – VOLOTEA - PROMESSA DI FAIR TRAVEL

AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

CONSULTAZIONE IN MATERIA DI CLAUSOLE VESSATORIE

Art. 37-bis del *Codice del consumo*

(Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni)

PS13158 – VOLOTEA - PROMESSA DI FAIR TRAVEL

Informata l'Autorità nella sua adunanza del 1° settembre 2026, si dispone la seguente consultazione ai sensi dell'art. 7, comma 1, del "*Regolamento sulle procedure istruttorie nelle materie di tutela del consumatore e pubblicità ingannevole e comparativa*" (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 5 novembre 2024, n. 31356.

IL PROCEDIMENTO

Il 4 giugno 2026 è stato avviato il procedimento istruttorio PS13158 nei confronti della compagnia aerea Volotea S.L. (di seguito, il "Professionista"), esteso oggettivamente il 16 luglio 2026.

Il procedimento ha ad oggetto, tra l'altro, la clausola contenuta nelle Condizioni generali di trasporto rubricata "*Adeguamento del prezzo del carburante*".

Tale clausola è stata espunta dal regolamento contrattuale a partire dal 26 giugno 2026, in esecuzione del provvedimento cautelare adottato dall'Autorità nei confronti del Professionista il 23 giugno 2026.

SETTORE ECONOMICO INTERESSATO DALL'ISTRUTTORIA

Servizio di trasporto aereo.

CLAUSOLA OGGETTO DI VALUTAZIONE

Di seguito si riproduce la clausola oggetto di valutazione nel presente procedimento:

"4.9 Adeguamento del prezzo del carburante"

In caso di variazioni straordinarie dei prezzi del carburante che incidano sui mercati energetici internazionali, Volotea potrà applicare un adeguamento limitato e temporaneo al prezzo del biglietto prima della partenza

prevista del volo.

Qualsiasi adeguamento di questo tipo sarà calcolato in conformità con la metodologia, le soglie e i limiti pubblicati sul sito web di Volotea.

Durante il processo di prenotazione, i passeggeri saranno informati della metodologia applicabile a eventuali adeguamenti derivanti da aumenti o diminuzioni dei costi del carburante, che potranno comportare un corrispondente aumento o diminuzione del prezzo del loro Biglietto. L'importo esatto di tale adeguamento sarà comunicato ai passeggeri prima della partenza, una volta determinata la variazione applicabile del costo del carburante. Tali adeguamenti si applicheranno solo ai passeggeri che siano stati informati di tale possibilità durante il processo di prenotazione, consentendo loro di prendere una decisione informata prima di completare l'acquisto.

Completando l'acquisto dopo essere stati informati della possibilità di eventuali adeguamenti del prezzo del Biglietto, i passeggeri riconoscono e accettano che tale adeguamento possa essere applicato e autorizzano Volotea ad addebitare ogni relativo aumento, o a rimborsare ogni eventuale diminuzione, utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto del Biglietto."

PROFILI OGGETTO DI VALUTAZIONE

La clausola sopra riportata, in sé e nel contesto dell'intero modulo contrattuale, appare vessatoria ai sensi dell'art. 33 del Codice del consumo in quanto tale da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto.

SOGGETTI LEGITTIMATI A PARTECIPARE ALLA CONSULTAZIONE

Ai sensi dell'articolo 7, comma 1, del Regolamento, possono partecipare alla consultazione le associazioni di categoria rappresentative dei professionisti a livello nazionale e le camere di commercio o loro unioni che risultino interessate dalle clausole oggetto del procedimento, in ragione della specifica esperienza maturata nel settore. Possono altresì partecipare alla consultazione le associazioni dei consumatori rappresentative a livello nazionale riconosciute e iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Codice del consumo.

MODALITÀ E TERMINI PER PARTECIPARE ALLA CONSULTAZIONE

Entro il **termine di 30 giorni** dalla pubblicazione del presente comunicato i soggetti interessati possono prendere parte alla consultazione per iscritto, inviando i propri contributi attraverso la casella di posta elettronica **PS13158_CV@agcm.it**, dedicata alla consultazione in oggetto, indicando la loro qualificazione e l'interesse a partecipare alla consultazione.

I commenti ricevuti non saranno oggetto di pubblicazione, ma verranno acquisiti e potranno essere utilizzati in relazione al caso PS13158. I soggetti che inviano i commenti, ove ritengano sussistere elementi di

riservatezza, sono tenuti a fornire contestualmente una versione non confidenziale dei contributi resi. In proposito si richiede di inviare informazioni, dati di esperienza, osservazioni o commenti sulle clausole oggetto di consultazione utili ai fini della valutazione delle stesse ai sensi degli artt. 33 e segg. del Codice del consumo.